**บทที่ 2  
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง**

(ชื่องานวิจัย)ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในประเด็นดังต่อไปนี้

2.1 หลักการ...(หัวข้อที่เกี่ยวข้อง)  
2.2 ...  
2.3 มาตรฐาน...  
2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

**2.1 หลักการ...**

เว็บไซต์ทางการศึกษาถือเป็นสื่อหนึ่งที่ใช้ในการเรียนการสอนทางไกลที่ได้รับความนิยมกันอย่างแพร่หลายด้วยจุดเด่นในด้านของการเข้าถึงได้ตลอดเวลา…

เมื่อพิจารณาการเรียนการสอน...

**2.2 โปรแกรม...**

การให้บริการบนเครือข่ายคอมพิวเตอร์...

**2.3 มาตรฐาน...**

ข้อมูลที่ถูกจับเก็บในระบบคอมพิวเตอร์จะถูกเข้ารหัสและจัดเก็บในรูปแบบของเลขฐานสอง ซึ่งเมื่อมีการเรียกใช้ข้อมู...

งานวิจัยนี้มุ่งเน้นศึกษาเกี่ยวกับการให้บริการ...

**2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง**

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องมีดังนี้(เนื้อหางานวิจัยที่เกี่ยวข้อง)

นพมาศสิริ วงศ์บา(2554 : บทคัดย่อ) ได้ทำการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียนวิบูลย์บริหารธุรกิจขึ้นมีคุณสมบัติดังนี้ 1. เป็นระบบที่รองรับการประกันคุณภาพการศึกษา 2. เป็นระบบที่ประกอบด้วยฟังก์ชันสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษา เช่น e-Document, e-Evaluate, e-News & Web-Board 3. สามารถจัดเก็บข้อมูลที่สามารถติดต่อกับผู้ใช้ได้สะดวกรวดเร็วและใช้งานง่าย 4. มีระบบจำแนกการใช้งานตามลำดับชั้น และผู้ใช้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ตามฟังก์ชันที่กำหนด 5. สามารถบันทึก เพิ่มเดิม แก้ไข และลบข้อมูลของผู้ใช้ได้อย่างถูกต้อง 6. สามารถให้บริการความรู้ข้อมูลเกี่ยวกับการประกันคุณภาพ 7. สามารถส่งออกข้อมูลจำแนกตามมาตรฐานและตัวชี้วัด 8. มีระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลโดยใช้รหัสผ่าน และ 9. สามารถใช้งานผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ได้

ทินกร ก้อนสิงห์(2547 : บทคัดย่อ) ได้ทำการพัฒนาเครื่องมือการติดต่อสื่อสารสำหรับการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายอินเตอร์เน็ต โดยผลการวิจัยวิจัยสรุปว่า 1. เครื่องมือที่พัฒนาขึ้น สามารถสร้างระบบการติดต่อสื่อสารสำหรับการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายอินเตอร์เน็ต ได้แก่ ห้องสนทนา กระดานแลกเปลี่ยนความคิดเห็น การส่งข้อความ การจัดการปฏิทินนัดหมาย การแสดงตารางเรียน การประกาศข่าวสาร แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม แบบสำรวจความเห็น แบบประเมินเนื้อหา และระบบความช่วยเหลือทั่วไป 2. อาจารย์และนักศึกษามีความพึงพอใจเกี่ยวกับเครื่องมือการติดต่อสื่อสารสำหรับการเรียนผ่านเครือข่ายอินเตอร์เน็ต ด้านการทำงานของระบบ รูปแบบการนำเสนอ และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับอยู่ในระดับมาก ดังนั้นเครื่องมือการติดต่อสื่อสารสำหรับการเรียนผ่านเครือข่ายอินเตอร์เน็ตจึงเหมาะสมที่จะนำไปประกอบรวมเป็นส่วนหนึ่งของระบบบริหารจัดการเรียนผ่านเครือข่ายอินเตอร์เน็ต(Learning Management System)

นิพนธ์ ลีลารุจิ(2547 : บทคัดย่อ) ได้ทำการพัฒนาเครื่องมือบริหารจัดการหลักสูตรสำหรับการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายอินเตอร์เน็ตขึ้นมา โดยผลการวิจัยสรุปว่า 1. เครื่องมือที่พัฒนาขึ้นมา สามารถกำหนดสิทธิ์การใช้งานโดยผู้ใช้ต้องเข้าสู่ระบบ และออกจากระบบทุกครั้งเพื่อใช้เครื่องมือ เครื่องมือยังสามารถจัดการข้อมูลผู้ใช้กลุ่มต่างๆ และจัดการข้อมูลรายวิชาเพื่อเตรียมไว้สำหรับกำหนดรายวิชาให้ผู้สอน และผู้เรียนต่อไป ทั้งนี้ผู้ใช้แต่ละประเภทสามารถค้นหาข้อมูลผู้ใช้ และข้อมูลรายวิชาในฐานข้อมูลได้ แต่สิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูลต่างกันตามประเภทของผู้ใช้ เครื่องมือสามารถจัดการเกี่ยวกับแผนการสอนรายวิชา และเครื่องมือยังมีเครื่องหมายต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าสู่ระบบต่างๆ ภายในระบบบริหารการเรียนได้อีกด้วย 2. อาจารย์ นักศึกษา และเจ้าหน้าที่ที่ใช้เครื่องมือบริหารจัดการหลักสูตร สำหรับการเรียนผ่านเครือข่ายอินเตอร์เน็ต มีความพึงพอใจกับเครื่องมือด้านการทำงานของเครื่องมือบริหารจัดการหลักสูตร รูปแบบการนำเสนอ และประโยชน์ที่ได้รับจากเครื่องมือ ในระดับมาก

มยุรฉัตร จรัญญา (2547 : บทคัดย่อ) ได้ทำการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ระบบเงินงบประมาณโดยผลการวิจัยพบว่า โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระบบเงินงบประมาณที่พัฒนาขึ้นมาสามารถเก็บและรายงานข้อมูลระบบเงินงบประมาณได้ถูกต้อง สามารถทำงานผ่านระบบไคลเอ็นต์/เซิร์ฟเวอร์และสามารถสอบถามข้อมูลภายใต้ระบบอินทราเน็ต คุณภาพของโปรแกรมคอมพิวเตอร์อยู่ในระดับดี และเจ้าหน้าที่งบประมาณสถาบันราชภัฏนครราชสีมามีความพึงพอใจโปรแกรมคอมพิวเตอร์ระบบการเงินงบประมาณในระดับมาก เป็นไปตามสมมุติฐานการนวิจัย

รัตนา สุมขุนทด (2547 : บทคัดย่อ) ได้ทำการพัฒนาเครื่องมือผลิตบทเรียน สำหรับการเรียนผ่านเครือข่ายอินเตอร์เน็ต โดยผลการวิจัยสรุปว่า 1. โปรแกรมที่สร้างขึ้น สามารถสร้าง แก้ไข และลบบทเรียน ในรูปแบบต่าง คือเนื้อหาบทเรียนในรูปแบบไฟล์เอกสารต่างๆ บทเรียนในรูปแบบกราฟิก บทเรียนในรูปแบบไฟล์เว็บ และบทเรียนโดยเครื่องมือผ่านเว็บได้ 2. อาจารย์มีความพึงพอใจในการใช้เครื่องมือผลิตบทเรียน สำหรับการเรียนผ่านเครือข่ายอินเตอร์เน็ต ด้านการทำงานของระบบผลิตบทเรียนอยู่ในระดับมาก นักศึกษามีความพึงพอใจในการใช้เครื่องมือผลิตบทเรียน สำหรับการเรียนผ่านเครือข่ายอินเตอร์เน็ต ด้านการเข้าใช้เนื้อหาบทเรียน อยู่ในระดับมาก โดยทั้งอาจารย์และนักศึกษามีความพึงพอใจในการใช้เครื่องมือผลิตบทเรียน สำหรับการเรียนผ่านเครือข่ายอินเตอร์เน็ต ด้านรูปแบบการนำเสนอ และด้านประโยชน์ที่ได้รับ อยู่ในระดับมาก

สุทธิภัทร ทรัพย์วิลาวรรณ (2547 : บทคัดย่อ) ได้ทำการพัฒนาเครื่องมือจัดการเนื้อหาบทเรียนในรูปแบบวีดิทัศน์สำหรับการเรียนผ่านเครือข่ายอินเตอร์เน็ต โดยผลการวิจัยสรุปว่า 1. โปรแกรมที่พัฒนาขึ้น สามารถสร้างเนื้อหาบทเรียนใหม่ในรูปแบบวีดิทัศน์แบบการสอนบรรยายจริง และแบบบทเรียนตามความต้องการได้ โดยทำงานร่วมกับสไลด์ไฟล์ Microsoft Power Point 2000 ซึ่งในขณะที่ทำการสอนแบบบรรยายจริง อาจารย์และนักศึกษาสามารถสื่อสารโต้ตอบกันได้ โดยผ่านการพิมพ์ข้อความจากเครื่องมือที่พัฒนาขึ้น 2. อาจารย์ และนักศึกษามีความพึงพอใจในการใช้งานเครื่องมือจัดการเนื้อหาบทเรียนในรูปแบบวีดิทัศน์สำหรับการเรียนผ่านทางเครือข่ายอินเตอร์เน็ต การทำงานของระบบการสอนแบบวีดิทัศน์ ด้านรูปแบบการนำเสนอ และด้านประโยชน์ที่ได้รับ อยู่ในระดับมาก

Brian Ferry et al (2006 : Abstract) ศึกษาการประยุกต์ใช้อินเตอร์เน็ตกับการเพิ่มขีดความสามารถทางด้านการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ ซึ่งพบว่าการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นการเพิ่มสมรรถนะทางด้านการเรียนการสอนในด้านต่างๆ เช่น การเข้าถึงที่สะดวก ความสามารถในการปรับปรุงตลอดเวลา การมีกำหนดการที่แน่นอนและสภาพแวดล้อมของการเรียนรู้แบบยืดหยุ่นการวิจัยจำลองการพัฒนาการเรียนการสอนแบบออนไลน์ในมหาวิทยาลัย โดยมีการออกแบบเพื่อเก็บข้อมูลของผู้ใช้โดยโปรแกรมภาษา PHP และสามารถนำข้อมูลกลับมาใช้ได้ในภายหลัง ในการวิจัยใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวนมากกว่า 200 คน เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ใช้ได้เข้าสู่กิจกรรมการเรียนและหาผลสะท้อนกลับของการเรียนเพื่อทำความเข้าใจในการเข้าสู่บทเรียนครั้งใหม่ ผลการวิจัยพบว่าในรายงานของผู้สอนแบบจำลองช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้จากประสบการณ์ และสามารถนำประสบการณ์นั้นมาปรับปรุงการเรียนรู้ในโอกาสต่อไป